

# GHIDUL CĂLĂTORULUI CU EDENRED VACANȚĂ.



Relaxează-te, orice situație ar apărea, există mereu o soluție.

Să te pregătești de vacanță trebuie să fie printre cele mai plăcute lucruri posibile indiferent că vrei să pleci alături de familie sau prieteni, ori că vrei la munte sau la mare. Diferite situații puțin mai complicate pot apărea, dar asta nu înseamnă că trebuie să-ți strice entuziasmul.

Vezi harta comercianților parteneri



## EL ESTE DAN

Și are o soluție pentru orice situație ar întâmpina la rezervarea sau plata unui sejur cu Edenred Vacanță.

La exemplul lui și pregătește-ți bagajele!



### Situația 1

Dan vrea să se cazeze la Hotelul A, dar nu găsește nicio cameră liberă în perioada dorită.



### Ce face Dan?

- ✓ Contactează agențiile de turism partener și verifică dacă acestea îl pot ajuta cu cazarea la unitatea dorită în perioada solicitată.
- ✓ Selectează o altă unitate de cazare similară, din lista propusă de Edenred. [Vezi harta lor aici](#)

### Situația 2

Dan încearcă să se cazeze la Hotelul B, unitate din lista de parteneri direcți, dar îi sunt refuzate voucherele sau cardul Edenred Vacanță, deși unitatea se află în lista de parteneri.



### Ce face Dan?

- ✓ Trimite un email la [partener-ro@edenred.com](mailto:partener-ro@edenred.com), explică situația, iar Edenred o clarifică și o soluționează în cel mai scurt timp posibil.

### Situația 3

Dan își dorește să se cazeze la Hotelul C, unitate care apare doar în lista de parteneri indirecti.



### Ce face Dan?

- ✓ Contactează agențiile de turism partener Edenred pentru a-i facilita **cazarea la unitatea dorită**. [Vezi harta lor aici](#)
- ✓ Trimite un email la [comerciant-ro@edenred.com](mailto:comerciant-ro@edenred.com), explică situația, iar Edenred face toate demersurile necesare pentru semnarea contractului.

### Situația 4

Dan își dorește să se cazeze la Hotelul D, unitate care nu apare nici în lista de parteneri direcți, nici în cea de parteneri indirecti.



### Ce face Dan?

- ✓ Trimite un email la [partener-ro@edenred.com](mailto:partener-ro@edenred.com), specifică numele unității dorite și orașul, iar Edenred va face toate demersurile necesare semnării contractului în cel mai scurt timp posibil.

### Situația 5

Dan este informat de Hotelul E, unitate turistică din lista de parteneri indirecti, că nu are contract pentru voucherele Edenred Vacanță.



### Ce face Dan?

- ✓ Știe că partenerii indirecti colaborează în special cu agențiile de turism și contactează una care se află în parteneriat direct cu Edenred. Această agenție îl va ajuta să se cazeze la hotelul dorit și să plătească cu ajutorul voucherelor Edenred Vacanță.
- ✓ Trimite un email la [comerciant-ro@edenred.com](mailto:comerciant-ro@edenred.com), iar Edenred face toate demersurile necesare pentru semnarea contractului.

### Situația 6

Dan își dorește să achite cazarea cu cardul Edenred Vacanță, dar acesta nu funcționează.



### Ce face Dan?

- ✓ Trimite un email la [scard@edenred.com](mailto:scard@edenred.com), specifică **numele unității dorite și eroarea indicată pe chitanța tipărită de POS**.
  - **fonduri insuficiente** - trebuie să verifice soldul în aplicația mobilă MyEdenred sau telefonic la numărul 021 301 33 66.
  - **card neactivat** - trebuie să verifice în aplicația mobilă MyEdenred dacă are cardul activ și să-l activeze conform instrucțiunilor primite în scrisoarea ce însoțește cardul.
  - **unitatea nu are contract direct cu Edenred** - se va încerca contractarea acesteia, proces ce va dura câteva zile. Astfel, Dan va trebui să decidă dacă așteaptă sau face plata pe loc, prin altă metodă.
  - **dacă unitatea are contract direct cu Edenred**, dar a schimbat POS-ul fără să comunice noile MID-uri, este necesar ca acestea să fie comunicate urgent pentru înrolarea în rețea, iar plata se va putea face în 24 de ore.

Dan e pregătit pentru orice situație. Acum ești și tu.

Pregătește-te de concediu cu Edenred Vacanță!

Și nu uita că voucherele Edenred Vacanță sunt valabile 1 an de la data emiterii.