



Bine ai venit în lumea Edenred!

Bucură-te de cardul tău Edenred Vacanță și de toate beneficiile create pentru ca tu să ai parte de o experiență cât mai plăcută.

Administrează-ți cardul Edenred Vacanță în cel mai simplu mod cu aplicația mobilă sau platforma MyEdenred!

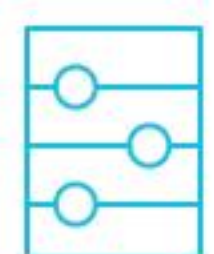
Activezi cardul și afli codul PIN din
www.myedenred.ro

sau

Activezi cardul și afli codul PIN din
aplicația mobilă MyEdenred



Afli suma disponibilă pe card



Ai acces la **istoricul tranzacțiilor**
și al alimentărilor



Blochezi cardul în caz de
pierdere sau furt



**Ai acces la promoții și oferte
speciale** la o gamă largă de
comercianți

Descarcă aplicația mobilă
MyEdenred



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



Alternativ, poți suna la numărul
021 301 33 66, selectând opțiunea 3
pentru cardul Edenred Vacanță, apoi
tasta 1 pentru activare și
aflare cod PIN.

COD ACTIVARE

Folosește-l pentru activare card
și aflare PIN pe www.myedenred.ro sau
în **aplicația MyEdenred**.

Întrebări frecvente



Cum activez cardul prin aplicația mobilă MyEdenred?

Dacă ai deja un cont activ în aplicația MyEdenred, înrolează-ți cardul Edenred Vacanță din pagina de start accesând buton **+Adaugă card nou**, apoi urmează instrucțiunile.

Completează adresa de email și parola

Completează datele cardului

Activează cardul

Completează informații personale



Dacă nu poți descărca aplicația MyEdenred, activează-ți cardul prin IVR.



1. Apelează **021 301 33 66**



2. Apasă **tasta 3** pentru **cardul Edenred Vacanță**



3. Din nou **tasta 1** pentru **activarea cardului**



4. Urmează **indicațiile robotului**



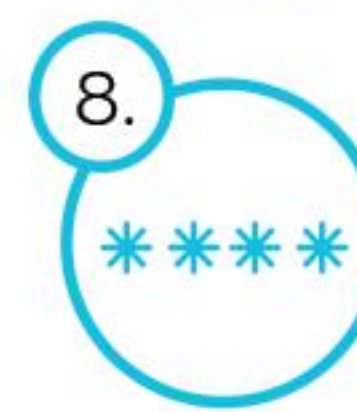
5. La sfârșit apasă **tasta 1** pentru activare **prin IVR**



6. Introdu **numărul de 16 cifre** de pe fața cardului apoi **tasta #**



7. Introdu **codul de activare de 6 cifre** din scrisoare apoi **tasta #**



8. Robotul îți va spune **codul PIN**



9. Te rugăm **să păstrezi PIN-ul în siguranță**



Care este perioada de valabilitate a sumelor încărcate pe card?

Sumele alimentate pe cardul Edenred Vacanță au o perioadă de valabilitate de un an de la data alimentării, fără a se înțelege că aceasta este perioada de valabilitate a cardului, care este de patru ani.



Cum utilizez cardul Edenred Vacanță?

Cardul Edenred Vacanță poate fi utilizat imediat după activare, în limita sumei disponibile pe card. Utilizatorii cardurilor pot alege să plătească fie introducând cardul în POS și tastând codul PIN, fie prin tehnologia Contactless, prin simplă apropiere a cardului de cititorul special. Pentru acest card nu se percep taxe suplimentare sau comisioane și nu se permite retragerea de numerar de la bancomat.



Unde pot folosi cardul?

Cardul poate fi folosit în rețeaua de comercianți parteneri Edenred Vacanță din toată țara. Lista completă este disponibilă pe www.edenred.ro/ro/comercianti-parteneri.



Cum îmi reamintesc codul PIN, dacă l-am uitat?

Accesează aplicația mobilă sau platforma online MyEdenred, selectează opțiunea Reamintire PIN, apoi urmează instrucțiunile.

Vrei mai mult?

Universul Edenred e mult mai mult decât un card și o aplicație... E un pic de ceva în plus în fiecare zi.

Bucură-te de toate ofertele negociate special pentru tine și de ultimele noutăți pe **aplicația MyEdenred** și site-ul **www.edenred.ro**. Iar ca să nu pierzi nimic, îți recomandăm să stai mereu conectat cu noi.



Înscrie-te la **newsletter-ul nostru** pe www.edenred.ro



Urmărește-ne pe **rețelele sociale!**

Stai liniștit, suntem **100% conformi** cu exigențele **celeii mai noi reglementări europene** în domeniul protecției datelor personale. Iar dacă te răzgândești, poți schimba preferințele alese în orice moment.



021 301 33 66



scard@edenred.com



myedenred.ro